

ENTRY REQUIREMENTS GUIDE

ご乗船国・各寄港国への入国手続きについて

パスポート・査証(ビザ)・電子渡航認証に関する重要なご案内

このたびはセブンスーザリレーションズを通じてクルーズをご予約いただき、誠にありがとうございます。クルーズは複数の国を訪れる旅程の性質上、ご乗船国および各寄港国の入国要件(パスポート、査証、電子渡航認証等)は、お客様ご自身で出発前にご確認・お手続きいただく必要があります。お手数をおかけいたしますが、安心してご出発いただくため、本書面を必ずご一読のうえ、お早めにご確認くださいようお願い申し上げます。

01 WHY YOU CONFIRM BY YOURSELF

お客様ご自身でのご確認をお願いする理由

査証(ビザ)や電子渡航認証の要否は、お客様の国籍・過去の渡航歴・申告内容など個別の条件により判断される事項であり、取得要件は予告なく変更されることもあります。そのため、弊社およびクルーズ船社では、特定の査証の種類や申請可否について、断定的なご案内を行うことができません。

弊社をはじめとするクルーズ船社およびその代理店は、各国の入国管理を担う公的機関ではないため、お客様個別の入国可否について確約・保証や個別回答はいたしかねます。これは日本のみならず、世界中のクルーズ会社に共通する取り扱いであり、パスポート・査証等の渡航書類の取得・携行は、船社の運送契約上も「お客様の責任」として位置付けられています。

最新かつ正確な情報は、各国大使館または政府公式サイトでご確認いただくことが最も確実な方法となります。

02 ITEMS TO CONFIRM

ご確認をお願いする主な事項

- ◆ パスポート残存有効期間 多くの場合、ご帰国時点から6か月以上の残存が必要です
- ◆ 電子渡航認証 例:米国ESTA、カナダeTA、オーストラリアETA等(旅程・国籍により要否が異なります)
- ◆ 査証(ビザ) インド・中国・トルコ・ロシア等、寄港国により別途必要となります
- ◆ 短時間の寄港 下船予定がない場合でも、入国手続きが必要なケースがございます

03 OFFICIAL SOURCES

ご確認先(公式情報源)

- ▶ 外務省 海外安全ホームページ <https://www.anzen.mofa.go.jp/>
- ▶ 各国大使館・領事館の公式サイト / 各国の電子渡航認証・電子査証 公式申請サイト

※ 申請前に、申請サイトが各国政府または公的機関の公式ページであることを必ずご確認ください(代行サイト・類似ドメインにご注意ください)。

04 OUR POSITION

弊社の立場について

弊社は、クルーズ船社の販売を代理する立場として、ご予約・お手配のご案内を承っております。一方、お客様の代理として渡航手続き(査証取得等)を有償で承る業務は、旅行会社の専門領域となります。入国に関する審査・要件は各国当局が定めるものであり、運送契約(クルーズのご予約)とは別に、お客様ご自身で要件充足をご確認いただく事項となります。そのため、弊社では入国可否の確約・保証や、個別判断に関する回答はいたしかねます。

IMPORTANT NOTICE

ご出発時点で必要書類が整っていない場合、船社規定等によりご乗船いただけない場合があり、その際は追加費用や取消料等が発生する可能性があります。早めのご確認をお願い申し上げます。査証等の取得サポートが必要な場合は、専門の旅行会社または査証代行サービス(有料)のご利用をご検討ください(ご紹介をご希望の際はご相談ください。なお弊社が特定業者の取得可否や結果を保証するものではありません)。